软件供应链安全检测服务平台服务协议

发布日期：2023 年 7 月 1 日

生效日期：2023 年 7 月 1 日

前言

感谢您使用软件供应链安全检测服务平台（以下简称“本平台”）。本平台由数盾奇安（重庆）科技有限公司（以下简称“数盾奇安”或“我们”）提供服务。

本平台服务协议（以下简称“本协议”）是您与数盾奇安就使用本平台服务而订立的有效合约。**在完成注册程序或以任何方式使用本平台服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本协议，在确认充分理解后选择接受或不接受本协议；一旦您完成“同意协议并注册”或开始以其他方式使用本平台服务，即表明您已阅读并同意受本协议的约束。如您不同意本协议或其中任何协议约定，您应不再进行下一步或停止注册程序。**

数盾奇安再次提示您审慎阅读、充分理解各协议内容，特别是限制或免除责任的相应协议，限制或免除责任协议可能会以加粗或其他醒目形式提示您注意。

一、协议范围

1.1.本平台包含域名为 www.sscss.cn ,www.sscssc.cn 的网站以及客户端，如微信小程序、平台 App。

1.2.本协议内容同时包括本平台可能持续增加发布的关于所提供服务的相关协议、业务规则、保密协议等内容。上述内容一经正式发布，即为本协议不可分割的组成部分，您同样应当遵守。

二、账户的注册、使用与安全

2.1.注册的资格

2.1.1.您确认，在您完成注册程序或以其他数盾奇安允许的方式实际使用本服务时，您应当是具备完全民事权利能力和完全民事行为能力的自然人、法人或其他组织（以下简称为“您”）。

2.1.2.若您是未成年人或限制民事行为能力人，则您不具备前述主体资格，您及您的监护人应承担因您的不当注册行为而导致的一切后果。

2.1.3.您还需确保您不是任何国家、国际组织或者地域实施的贸易限制、制裁或其他法律、规则限制的对象，否则您可能无法正常注册及使用本平台服务。

2.2.账户注册

2.2.1.当您按照注册页面提示填写信息、阅读并同意本协议且完成全部注册程序后，您可获得本平台账户并成为本平台的用户。

2.2.2.您可以通过设置登录手机号码、密码并完成动态验证、授权使用第三方账户关联注册或本平台提供的其他注册方式，完成本平台用户账户的注册。在您通过某一形式注册账户时，本平台可能会为您自动生成一个“账号 ID”。您理解并同意，当提及您的本平台账户或者账号时，实际是指上述登录手机号、密码、被授权的第三方账户或在用户界面内归属在“账户”或“账号”下的其他信息的统称。

2.2.3.您应当按照法律法规要求或按相应页面的提示，准确提供并及时更新您的账户信息，以使之真实、及时、完整和准确。如您提供的资料错误、不实、过时或不完整，本平台可以向您发出询问及/或要求改正的通知，您应按照本平台的要求配合提供或者更新相关资料。

因您填写的信息、资料不真实、不及时、不完整或不准确的，您应承担您不能使用本平台账户（不能注册成功、或账户被冻结、注销）或您在使用过程中的后果和损失。

2.2.4.本平台可能会就某些服务的开通，要求您提供更多的身份资料和信息，做进一步的身份认证或资格验证，您的账户只有在通过这些认证和验证之后，方可获得使用相关服务的资格。

2.2.5.通常情况下，您的平台账户是您在本平台进行一切活动的唯一身份标识，除非另有约定，每一个本平台账户都可以在本平台独立开展活动。但在下列情形下，本平台有权根据自己的判断，对同一及/或关联法律主体拥有的多个本平台账户进行统一处理，如根据不同本平台账户在注册、登录、使用中的关联信息，本平台判断其实际为同一用户。关联信息举例：同一证件、同一手机号、同一支付账户、同一设备、同一地址等。

2.3.账户的使用

2.3.1.您有权使用您设定的账户登录本平台，进而使用本平台提供的服务。**您知悉并同意，本平台有权不时变更、暂停或取消任何一项服务（包括产品种类增加或减少、服务内容的调整、版本升级等）或整个服务，或不时变更、暂停或取消服务的某种特性或功能，或者不时变更、暂停或取消服务的使用方式及有关服务内容。该等变更、暂停或取消将在本平台官网上公布，以便通知到您。您有义务及时查收并透彻理解相关调整内容，如您不同意变更后的任何协议，请勿继续购买或使用相关服务。如您使用本平台提供的服务，即视为您同意遵守届时公示的服务协议及该具体服务的服务协议的最新版本及其任何协议。**

2.3.2.本平台可能会以**微信服务、邮件、站内信、短信或电话等方式**通知您相关服务进展情况以及提示您进行下一步的操作。在服务过程中您应当及时登录到本平台账户查看和进行交易操作。

2.3.3.一个本平台账户仅能对应唯一的法律主体。除非有法律明文规定、司法裁定或者经本平台同意的情况下，您不得以任何方式转让、转借、租售、赠与或让他人继承您的本平台账户。

2.3.4.使用限制

2.3.4.1.本平台账号可在不同设备终端上进行使用，包括但不限于手机端、Pad 端、电脑端等以及上述终端相应的网页端。为保障服务和使用质量，除特殊说明外，原则上：同一个账号最多可登录的终端网页端上限为 1 个。

2.3.4.2.您理解并同意，如您超出 2.3.4.1 使用限制，平台有权对您作出强制退出账号、中断或终止服务等处理措施。为了您顺利使用平台服务，我们在此建议您，若您超过上述限制，应当及时修改账号的密码并重新进行登录。

2.4 账号的安全

2.4.1.您的账户信息由您自行设置并由您保管，您须对您的本平台账户和密码、手机验证码及其他与账户相关的信息、资料予以保密。您需确保您在每个上网时段结束时，以正确步骤离开平台。

2.4.2.如发现他人未经授权使用您的本平台账户，您应立即通知本平台；本平台将协助您冻结账户、更改密码或进行其他安全设置；您理解本平台对您的请求采取行动需要合理时间，本平台对在采取行动前已经产生的以及由您引发的后果（包括但不限于您的任何损失）不承担任何责任。

2.4.3.本平台亦会在平台服务端采取合理的技术措施保障账户的安全。

三、账户的冻结、注销及申诉

3.1.账户的冻结

您的本平台账户（全部或部分权限或功能）在如下情况可能被冻结（例如，本平台账户被限制登陆；被限制资金转出功能等），本平台将通过微信服务、邮件、站内信、短信或电话等方式通知您：

3.1.1.基于本平台服务运行和交易安全的需要，如您发生或可能发生破坏或试图破坏本平台公平交易环境或正常交易秩序的，或任何使用含有本平台名称、品牌且对他人有误导嫌疑或任何使用某种中英文(全称或简称)、数字、域名等意图表示或映射与本平台具有某种关联的；

3.1.2.违反本协议、本平台的相关规则、规范、服务说明以及其他服务协议/协议的；

3.1.3.违反国家法律、法规、政策、法律文书的规定的；

3.1.4.您遭到他人投诉，且对方已经提供了相关证据的，而您未按照我们的要求提供相反证据的；

3.1.5.本平台根据合理分析判断您的账户操作、收益、兑换等存在异常的；

3.1.6.国家有权机关要求进行的冻结的；

3.1.7.本平台合理判断，同一用户发生与如上行为性质相同或产生如上类似风险的其他情况的。

3.2.账户的注销

3.2.1.出现以下情形之一的，您的本平台账号将被注销：

3.2.1.1. 本平台依据您本人提交的账号注销申请，依照法律的规定和账户注销流程，处理您提交的注销请求并完成账号注销的。

3.2.1.2.当出现如上第 3.1 条情形且情形严重的，或基于国家有权机关的要求，本平台对您的相关本平台账户进行注销，本平台将通过微信服务、邮件、短信、电话或其他适宜的方式通知您。

3.2.2.您理解并同意，账户一经注销，您将：

3.2.2.1 无法再次登录本平台以及客户端，如微信小程序、平台 App 等；

3.2.2.2 无法进行依赖于账户权限进行的其他操作；

3.2.2.4 无法找回该账户下的个人信息、交易记录、业务数据、历史信息等。

3.2.2.5 但账户注销并不代表您在该账户注销前的所有账户行为和相关责任得到豁免或减轻。

3.2.3 账户注销后，本平台将：

3.2.3.1 无权继续收集、存储和使用您的个人信息和数据，但法律法规另有要求的情形除外，例如：为了税务合规而保留相应的发票信息等；

3.2.3.2 账户注销不影响本平台在监管机关要求或其他合法场景下，依法确认该账户注销前的用户真实身份等相关义务的履行。

3.3.申诉

发生前述账户冻结或注销情况下，您应及时予以关注并可以按照程序进行申诉等后续操作：

3.3.1.您通过申诉程序，向本平台申请解除上述冻结或注销的，为了您的账户安全，您应配合如实提供身份证明及相关资料，以及本平台要求的其他信息或文件，以便本平台进行核实。您应充分理解您的申诉并不必然被允许，本平台有权决定是否同意您的申诉请求。

3.3.2.您理解并同意，如果您拒绝如实提供身份证明及相关资料，或未能通过本平台审核，本平台有权长期冻结该等账户且长期限制账户部分或全部功能，直至前述情形被得以合理纠正，或基于第 3.2.1.2 条的约定注销该账户。

3.4 您理解并同意，您名下如存在多个本平台账户，因您的违法、违规、违约行为导致其中一个或多个账户被冻结或注销的，本平台有权根据具体情形及相关风险程度作合理判断，对您的其他全部或部分账户予以冻结或注销。

四、平台服务及规范

4.1.您有权享受本平台提供的互联网技术服务和信息服务。您同时还应根据本协议以及您在购买具体服务时确认的相关协议和条件，履行及时付款、服务管理等责任。

4.2.您使用本平台服务时，您应保证：

4.2.1.您使用本平台服务时将遵从国家、地方法律法规、行业惯例和社会道德，不会利用本平台提供的服务进行存储、发布、传播如下信息和内容：

（ⅰ）违反国家法律法规政策的任何内容（信息）；

（ⅱ）违反国家规定的政治宣传和/或新闻信息；

（ⅲ）涉及国家秘密和/或安全的信息；

（ⅳ）封建迷信和/或淫秽、色情、下流的信息或教唆犯罪的信息；

（ⅴ）博彩有奖、赌博游戏；违反国家民族和宗教政策的信息；

（ⅵ）妨碍互联网运行安全的信息；

（ⅶ）侵害他人合法权益的信息和/或其他有损于社会秩序、社会治安、道德的信息或内容；

（ⅷ）您同时承诺不得为他人发布上述不符合国家规定和/或本服务协议约定的信息内容提供任何便利，包括但不限于设置 URL、BANNER 链接等；

4.2.2.不应出现任何破坏或试图破坏网络安全等的行为，包括不会利用技术或其他手段破坏或扰乱本平台；

4.2.3.您使用本平台的服务应符合本协议；

如您违反上述保证，本平台除有权根据相关服务协议采取删除信息、中止服务、终止服务的措施，并有权冻结或注销您账户，并限制您使用平台部分或全部功能。

五、隐私及个人信息的保护

5.1.为及时跟进您的需求，**我们可能会将您的账号数据（包含姓名、电子邮箱地址、电话号码）、您的公司基本信息以及项目服务信息录入到我们的客户关系管理（CRM）系统，与您对接的服务顾问将有权限查看前述信息并在必要时与您进行联络。**

5.2.如您希望进一步了解我们如何收集、使用您的个人信息或如何保障您的隐私，您可参见《隐私政策》。

六、知识产权

6.1.我们尊重知识产权，除非获得了您的同意，本平台不会擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表您拥有知识产权的成果。

6.2.除非另行说明，本平台 Logo、“本平台”等文字、图形及其组合，以及本平台的其他标识、徽记、本平台服务的名称、技术文档等的知识产权为本平台所有。“知识产权”包括在专利法、著作权法、商标法、反不正当竞争法等法律中规定的任何和所有权利、所有权和利益，以及其中的任何和所有应用、更新、扩展和恢复。

6.3.您不得攻击本平台，不得修改、改编、翻译服务所使用的软件、技术、材料等，不得通过反向工程、反编译、反汇编或其他类似行为获得服务涉及的源代码，否则由此引起的一切法律后果由您负责，本平台有权依法追究您的法律责任。

6.4.您应尊重本平台和第三方的知识产权和其他合法权利/权益，并保证在发生侵犯前述权益的违法事件时，保护本平台及其雇员、股东、合作伙伴等免于因该等事件受到影响或损失，本平台保留在您侵犯本平台及/或其他第三方的合法权利/权益时终止向您提供服务并不退还任何款项的权利。

七、保密

本平台承诺对您注册账户时或使用本平台服务时提交或知悉的信息采取保密措施，不向第三方披露您的信息，除非：

7.1.依据本协议或者您与本平台之间其他服务协议、合同、在线协议等规定可以提供的；

7.2.依据法律法规的规定或行政、司法等职权部门要求应当提供的；

7.3.在不违反本协议约定责任的前提下，该保密信息已经公开或能从公开领域获得；

7.4.为提供您要求的服务所必需。

八、信息安全事件

本平台将基于数盾奇安安全应急响应中心及时响应信息安全事件，并依据国家法律法规的要求、遵照相关安全事件处理标准管理信息安全事件。当发生涉及您相关资产的信息安全事件时，我们会依法及时将事件相关的情况通过邮件、信函、电话、推送通知等方式告知，您也可通过工单、客服电话等方式主动联系我们。

九、责任范围和责任限制

9.1.您了解并同意，您应承担因您使用本平台服务、违反本协议或在您的账户下采取的任何行动而导致的任何第三方索赔。如果由此引起本平台、员工、客户和合作伙伴被第三方索赔的，您应负责处理，并赔偿本平台由此遭受的全部损失和责任。

9.2.在适用法律许可的范围内，本平台不对与本协议有关或由本协议引起的任何间接的、惩罚性的、特殊的、派生的损失承担赔偿责任。

9.3.本平台在此提示，您在使用本平台服务期间应当遵守中华人民共和国的法律，不得利用本平台的服务及/或服务成果进行网络攻击，及从事侵犯他人名誉、隐私、知识产权和其他合法权益的活动。我们不对您使用本平台服务所导致的违法或违约行为承担任何责任。

9.4.您在本平台自行上传、提供、发布相关信息，包括但不限于用户名称、公司名称、相关图片、资讯等，均由您自行提供，您须对其提供的前述信息依法承担全部责任。

9.5.在某些情况下，为了帮助您更便捷的使用本平台服务，本平台可能会展示本平台的参考代码或软件（如属于第三方开源软件，您则应遵守第三方开源软件的相关使用要求），基于相应展示页面的使用说明，该等软件可能允许您予以下载、进行二次开发等相关操作，您应理解并承诺，该等代码的知识产权属于本平台，您在使用时应明确表明权利人，同时，本平台不对您能否使用以及使用该等代码、软件的工作和后果负责。

十、不可抗力和意外事件

本平台的服务是按照现有技术和条件所能达到的现状提供的，本平台会尽最大努力保障服务的连贯性和安全性，但不能随时预见和防范法律、技术以及其他风险，在法律允许的范围内，如因下列不可抗力或意外事件无法正常提供服务的，本平台不承担任何法律责任：

10.1.不可抗力，即双方所不能预见、并且它的发生及其后果是不能克服和不能避免的客观情况，包括但不限于如下情形：(1)自然灾害如洪水、冰雹、海啸、台风、旱灾、火灾；(2)社会因素如罢工、暴乱、战争及所适用的政策、法律、法规导致不能履行；

10.2.因电力供应故障、通讯网络故障等服务因素；

10.3.因黑客攻击、病毒、您自身软硬件设备异常等非本平台独立责任；

10.4.经提前公告或通知的，本平台在短时间内的系统维护（包括但不限于排除故障、系统升级、系统扩容、服务器迁移）。

十一、法律适用与管辖

本协议之效力、解释、变更、执行与争议解决均适用中华人民共和国法律。因本服务协议产生之争议应提交至重庆市璧山区人民法院解决。

十二、通知送达

12.1.您理解并同意，本平台可通过网页公告、微信服务、电子邮件、站内信、短信、电话、系统消息以及即时通信等以上一种或多种通知方式向您发送通知，且本平台可以信赖您所提供的联系信息是完整、准确且当前有效的；上述通知在发送成功后视为已送达。

12.2 .除非本协议另有约定或本平台与您另行签订的协议明确规定了通知方式，您发送给本平台的通知，应当通过本平台对外正式公布的通信地址、传真号码、电子邮件地址等联系信息进行送达。

十三、协议的更新和终止

13.1.本平台有权对本协议及相应的服务规则内容进行变更，并将网页公告、微信服务、电子邮件、站内信、短信等方式予以公告或通知 若您在本协议内容变更后继续使用本服务的，表示您已充分阅读、理解并接受修改后的内容，也将遵循修改后的协议内容。

13.2.在您的账户注销或经双方协商一致终止平台服务的，本协议终止。

十四、其他

14.1.本协议由本协议的内容、平台相关页面上展现的规则、规范，服务说明（含操作文档）和您点击确认的其他协议/条件组成，本平台和您均受其约束，且其中的相关名词可相互引用、解释。

14.2.本协议的章节标题仅为行文方便而设，不具有法律或合同效力。

14.3.本协议任一协议被视为废止、无效或不可执行，该协议应视为可分的且不影响本协议及其他协议的有效性及可执行性。

14.4.本协议项下之保密协议、知识产权协议、法律适用与管辖协议以及性质上理应存续的其他协议（如对注册信息的真实性保证等），不因本协议的终止而失效。